
SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER (FT)

TILHØRENDE EGGERSGAARD DANMARK ApS

DATO: 01. JANUAR - 2025

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. OMFANG, ROLLER OG ANSVAR I FORMLIDLING OG LEVERING	3
2. TILBUD, AFTALEINDGÅELSE OG KONTRAKTER	3
3. LEVERING OG ANSVAR	4
4. FAKTURERING OG BETALINGER	5
5. KUNDENS FORTRYDELSESRET (GÆLDER KUN FORBRUGERKØB)	5
6. AFBESTILLING ELLER UDSÆTTELSE AF AFTALE	6
7. REGELEFTERLEVELSE	7
8. DATABESKYTTELSE	7
9. FORCE MAJEURE	7
10. VIDERESALG; RETTIGHEDER TIL DOKUMENTERNE	8
11. KLAGE	8
12. AFSLUTTENDE BESTEMMELSER	8

1. OMFANG, ROLLER OG ANSVAR I FORMIDLING OG LEVERING

1.1 Eggersgaard Danmark ApS (herefter "EGDK") er udelukkende formidler af tilbud og organisering af levering af produkter og udførsel af serviceydelser, herunder – men ikke begrænset til – tagrensning, tagmaling, algebehandling af tag og imprægnering af tag (samlet betegnet som "Varer")

1.2 EGDK agerer udelukkende som formidler mellem Kunden (herefter "Kunden") og Eggersgaard Franchisepartneren (herefter "Franchisepartneren") og er ikke involveret i den faktiske levering af varer eller udførelsen af serviceydelser. EGDK's ansvar og rolle er udelukkende defineret af disse salgs- og leveringsbetingelser (herefter "Betingelser"), medmindre andet er specifikt aftalt skriftligt

1.3 EGDK kan opdatere disse nærværende betingelser når som helst, og eventuelle ændringer træder i kraft straks. Den gældende version af Betingelserne vil altid være tilgængelig på EGDK's hjemmeside på denne URL: www.eggersgaard.dk/handelsbetingelser-tagmaling-ul

1.4 Kunden er opmærksom på og accepterer, at levering af varer og udførelsen af de af kunden bestilte serviceydelser sker via en Franchisepartner

1.5 Kunden gøres udtrykkeligt opmærksom på, at leveringen af Varer og udførsel af serviceydelser følger Franchisepartnerens egne salgs- og leveringsbetingelser, som er der til hver en tid er dem som er de gældende betingelser for selve leveringen af Varer og udførsel af serviceydelser

1.6 Hvis der opstår konflikt mellem Kundens egne handels- eller købsbetingelser og EGDK's Betingelser, så vil det til hver en tid være EGDK's Betingelser, der er gældende og disse vil overtrumfe Kundens egne handels- eller købsbetingelser.

1.7 Meddelelser sendt via e-mail betragtes som skriftlige i overensstemmelse med disse Betingelser.

1.8. Kundens kommentarer i forbindelse med bestillinger medfører ingen ændringer i EGDK's handelsbetingelser, medmindre disse ændringer er godkendt i form af en skriftlig bekræftelse fra EGDK

2. TILBUD, AFTALEINDGÅELSE OG KONTRAKTER

2.1. Ethvert tilbud fra EGDK er betinget af Kundens accept

2.2 Det er en betingelse for modtagelse af tilbud, at Kunden accepterer disse nærværende Betingelser

2.3. EGDKs tilbud gælder i 8 dage, medmindre andet skriftligt er aftalt mellem Parterne. En ordre fra Kunden anses som et tilbud til EGDK. Endelig aftale foreligger først, når Kunden har modtaget EGDKs skriftlige ordrebekræftelse, og kun denne er bindende

2.4. Alle oplysninger om priser, specifikationer og leveringstider i EGDK tilbud er vejledende og kan ændres uden varsel, indtil en endelig aftale er indgået

2.5. Når Kunden modtager et tilbud fra EGDK, vil det indeholde alle relevante detaljer om den ønskede service/varer samt den specificerede pris. Priserne i tilbuddet kan variere afhængigt af serviceydelsens/varens art, tidspunktet for udførelse og materialepriser. Derfor er det vigtigt at gennemgå tilbuddet nøje, da disse vil være bindende ved accept

2.6 EGDK forbeholder sig retten til at foretage tekniske ændringer og kontrolopmålinger. Ændringerne vil blive forelagt Kunden

2.7 Medmindre andet er angivet, indbefatter beløbsangivelser i tilbud, ordre og faktura merværdiafgift (moms)

2.8 EGDK bevarer alle ejendomsretter og immaterielle rettigheder til de dokumenter, EGDK udleverer til Kunden. Dokumenterne må ikke viderederegives til tredjeparter uden EGDK skriftlige tilladelse

2.9 Kundens mundtlige eller skriftlige accept af tilbud fra EGDK indebærer samtidig en accept af disse Betingelser. Alle aftaler mellem Kunden og EGDK vil derfor være omfattet disse Betingelser

2.10 Efter modtagelse af ordren fungerer EGDK som formidler mellem Kunden og Franchisepartneren, der overtager ansvaret for den endelige planlægning, udførelse og levering af Varerne og serviceydelserne

2.11 En bindende aftale mellem Kunden og Franchisepartneren opstår først, når Kunden modtager en skriftlig ordrebekræftelse fra Franchisepartneren inkl. dennes handelsbetingelser (salgs- og leveringsbetingelser)

2.12 Såvel EGDK som Franchisepartneren forbeholder sig retten til at foretage tekniske ændringer og kontrolopmålinger, for så vidt angår tagrens, tagmaling, algebehandling af tag og imprægnering af tag. Ændringerne vil blive forelagt Kunden

3. LEVERING OG ANSVAR

3.1 Leveringsvilkår og tidsfrister fastlægges direkte mellem Kunden og Franchisepartneren og følger udelukkende Franchisepartnerens handelsbetingelser (salgs- og leveringsbetingelser)

3.2 EGDK har ingen rolle i planlægningen, udførelsen eller ansvaret for leveringen af Varer og udførelsen af serviceydelserne. Disse forhold varetages udelukkende af Franchisepartneren

3.3 EGDK kan ikke holdes ansvarlig for følgende:

- Ufuldstændige eller delvist gennemførte leverancer
- Eventuelle mangler ved leverancen
- Forsinkelser i udførelsen
- Produktansvar, som reguleres af dansk lovgivning

3.4 EGDK fraskriver sig ansvar for økonomiske tab eller indirekte skader, såsom tabt indtjening eller andre følgeskader hos Kunden

3.5 EGDK fungerer som en formidler mellem Kunden og Franchisepartneren og påtager sig ikke yderligere ansvar for levering af Varer eller udførsel af serviceydelser

4. FAKTURERING OG BETALINGER

4.1 EGDK er ansvarlig for fakturering af opgaven på vegne af Franchisepartneren der udfører arbejdet, hvorfor alle fakturaer vil komme fra EGDK. Dette sikrer, at alle økonomiske transaktioner håndteres af EGDK for Kundens tryghed og nemhed.

4.2 Fakturaer for tagrens- og tagmaling opdeles i to særskilte fakturaer, således at Kunden modtager én faktura efter tagrensen er udført med et beløb svarende til 50% af det samlede beløb (inkl. moms) på ordrebekræftelsen, samt én faktura efter tagmalingen er udført med et beløb svarende til 50% af det samlede beløb (inkl. moms) på ordrebekræftelsen. Medmindre andre betalingsvilkår skriftligt er blevet aftalt.

4.3 EGDK fakturaer skal betales inden for 4 dage efter faktureringsdato, medmindre andre betalingsvilkår skriftligt er blevet aftalt ("Betalingsperiode").

4.4 Hvis der ikke er foretaget betaling ved udgangen af Betalingsperioden, anses Kunden for ikke at have overholdt sin betalingsforpligtelse. Manglende betaling har følgende konsekvenser:

4.4.1 Hvis betaling ikke sker ved forfald, beregnes renter med 1,5 % per måned fra forfaldsdato, til betaling finder sted.

4.4.2 Kunden afholder alle udgifter forbundet med manglende betaling, f.eks. udgifter til underretning samt juridisk bistand.

4.4.3 EGDK kan kræve betaling på forhånd eller sikkerhedsstillelse, inden yderligere foretages. Dette gælder også ved berettiget tvivl om Kundens betalingsevne.

4.4.4 EGDK kan ved skriftligt varsel trække sig fra den pågældende - samt alle endnu ikke gennemførte - transaktion(er) og kræve erstatning.

4.4.5 Kunden må ikke modregne udestående betalinger til os, medmindre vi skriftligt har accepteret dette.

5. KUNDENS FORTRYDELSERET (GÆLDER KUN FORBRUGERKØB)

5.1 Kunden har, i henhold til Forbrugeraftaleloven, ret til at fortryde sit køb og træde tilbage fra aftalen med EGDK uden at angive en begrundelse. Fortrydelsesfristen er 14 dage.

5.2 Fortrydelsesfristen gælder ikke for produkter, der er specialfremstillet efter Kundens ønsker, eller som har fået et unikt personligt præg.

5.3 Fristen på 14 dage beregnes fra den dag, hvor EGDK skriftligt har bekræftet Kundens ordre ved at sende Kunden en ordrebekræftelse.

5.4 Hvis Kunden ønsker at gøre brug af sin fortrydelsesret, skal Kunden informere EGDK ved at fremsende en utvetydig meddelelse. Dette kan gøres via:

- E-mail: info@eggersgaard.dk
- Post: Eggersgaard Danmark ApS, Haraldsvej 60A, 8960 Randers SØ

5.5 For at lette behandlingen af fortrydelsesretten skal Kunden sin meddelelse oplyse sit fulde navn, ordrenummer og tydeligt angive, om fortrydelsen gælder hele ordren eller kun en del af den.

5.6 Kunden fortrydelsesret er opfyldt, hvis Kunden sender meddelelsen til EGDK, inden de 14 dage er udløbet. Det er vigtigt at bemærke, at fortrydelsesretten ikke kan udnyttes ved blot at nægte modtagelse af leverancen uden at give EGDK besked herom, eller at informere om ønsket om fortrydelse over telefonen.

6. AFBESTILLING ELLER UDSÆTTELSE AF AFTALE

6.1 Hvis Kunden har behov for at afbestille eller udsætte den indgåede aftale, skal Kunden skriftligt informere EGDK herom via mail på info@eggersgaard.dk eller ordre@eggersgaard.dk

6.2 Når EGDK har indgået og planlagt en aftale med Kunden, så har EGDK allerede investeret tid og ressourcer i at forberede sig til at løse Kundens opgave. Når en aftale afbestilles eller udsættes, fører det til spild af tid og ressourcer, da EGDK havde mulighed for at hjælpe andre kunder i stedet, hvorfor der pålægges et gebyr, hvis størrelse afhænger af tidspunktet for afbestillingen eller udsættelsen:

- Afbestilling indenfor 14 dage (fortrydelsesret) efter aftaleindgåelse: 0 kr. inkl. moms
- Afbestilling senest 20 dage før aftaletidspunktet: 2995 kr. inkl. moms
- Afbestilling senest 1 - 19 dage før aftaletidspunktet: 3995 kr. inkl. moms
- Afbestilling på dagen for aftaletidspunktet: 4995 kr. inkl. moms

6.3 Hvis Kunden ønsker at udsætte sin aftale til en anden dato, er det muligt uden omkostninger, så længe det sker senest 14 dage før den aftalte dato. Skulle du beslutte at udsætte aftaletidspunktet med kort varsel eller udskyde det til et andet årstal, vil der påløbe følgende gebyrer:

- Udsættelse senest 14 dage før aftaletidspunkt: 0 kr. inkl. moms
- Udsættelse senest 7 – 13 dage før aftaletidspunkt: 1495 kr. inkl. moms
- Udsættelse mellem 1 – 6 dage før aftaletidspunktet: 1995 kr. inkl. moms
- Udsættelse på dagen for aftaletidspunktet: 2495 kr. inkl. moms

7. REGELEFTERLEVELSE

7.1 Overholdelse af love om bekæmpelse af bestikkelse og korruption

7.1.1 EGDK efterlever alle gældende love og regler vedrørende bekæmpelse af bestikkelse og korruption. Kunden har pligt til at sikre fuld overholdelse af al relevant lovgivning og forpligter sig til at implementere de nødvendige foranstaltninger for at sikre overholdelse af disse regler.

7.1.2 EGDK forbeholder sig retten til uden kompensation at annullere enhver aftale eller ordre med Kunden, hvis der opstår mistanke om, at Kunden ikke overholder gældende lovgivning.

7.2 Skadesløsholdelse

7.2.1 Kunden er forpligtet til at friholde EGDK for ethvert tab, omkostninger eller udgifter, som måtte opstå som følge af overtrædelser, påståede overtrædelser eller manglende efterlevelse af de nævnte love og regler fra Kundens side eller fra personer og/eller selskaber, som Kunden har juridisk ansvar for.

8. DATABESKYTTELSE

8.1 EGDK overholder alle gældende bestemmelser inden for beskyttelse af persondata. Kunden er indforstået med, at vi behandler Kundens personoplysninger.

8.2 For at vi kan indgå og opfylde aftalen med Kunden, registrerer og behandler vi personoplysninger om Kunden, herunder oplysninger om:

- Kundens navn
- Kundens adresse
- Kundens telefonnummer
- Kundens e-mail

8.3 Kunden accepterer ved aftaleindgåelse samtidig vores Cookie- og privatlivspolitik, som ses [her](#).

9. FORCE MAJEURE

9.1 Hvis der opstår begivenheder uden for EGDK's rimelige kontrol, herunder, men ikke begrænset til, arbejdsnedlæggelser, lockout eller andre arbejdsrelaterede konflikter (uanset om de involverer vores medarbejdere, franchisepartnere eller andre tredjeparter), mangel på forsyninger eller transportmuligheder, naturkatastrofer, pandemier, krig, oprør, civile uroligheder, forsætlige skader, krav om overholdelse af lovgivning eller regeringspåbud, forsinkelser i godkendelser, herunder import- og eksportlicenser, ulykker, maskin- eller anlægsfejl, energimangel, brand, oversvømmelser, storm eller fejl fra leverandører eller Franchisepartnere, som påvirker muligheden for at levere Varer til aftalt tid ("Force Majeure"), vil leveringsfristen blive forlænget med den periode, Force Majeure-begivenheden varer, og dens

konsekvenser påvirker EGDK. Kunden vil blive informeret om eventuelle forsinkelser som følge af Force Majeure.

9.2 EGDK forbeholder os retten til at annullere aftalen/ordren, hvis EGDK informerer Kunden om årsagen til forsinkelsen og vurderer, at levering ikke kan gennemføres inden for rimelig tid.

9.3 Hvis leveringen forsinkes med mere end 8 måneder ud over den oprindelige leveringsfrist, og Kunden med rimelighed kan antage, at leveringen ikke vil finde sted, har Kunden ret til at annullere aftalen/ordren.

10. VIDERESALG; RETTIGHEDER TIL DOKUMENTERNE

10.1 EGDK og/eller deres licensgivere forbeholder sig samtlige ejendomsrettigheder og immaterielle rettigheder til de dokumenter, tegninger, modeller, prisestimer, elektroniske data og lignende materialer ("Dokumenterne"), som EGDK stiller til rådighed for Kunden. Dokumenterne må ikke videregives til tredjepart, herunder selskaber inden for samme koncern, medmindre dette er skriftligt aftalt på forhånd.

11. KLAGE

11.1 Hvis Kunden ønsker at klage over en vare købt hos EGDK, anbefales det, at Kunden kontakter EGDK skriftligt. EGDK vil herefter behandle klagen hurtigst muligt. Kunden kan sende klagen via e-mail til info@eggersgaard.dk eller kontakte EGDK telefonisk på +45 93939327.

11.2 Såfremt Kunden ønsker at indgive en formel klage over en vare eller tjenesteydelse, kan dette ske til Center for Klageløsning ved Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Kunden kan indgive klagen via Klageportalen for Nævnenes Hus, som kan tilgås online.

11.3 Hvis Kunden har bopæl i et andet EU-land, kan klagen desuden indgives via EU-Kommissionens online klageplatform på følgende adresse: <http://ec.europa.eu/odr>.

12. AFSLUTTENDE BESTEMMELSER

12.1 Hvis en eller flere bestemmelser i disse vilkår helt eller delvist erklæres ugyldige, påvirker det ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser, som fortsat vil være gældende.

12.2 Disse vilkår er underlagt dansk ret, dog med undtagelse af regler om lovvalg, der kunne føre til anvendelse af et andet lands lovgivning. FN-konventionen om internationale købsaftaler (CISG) finder ikke anvendelse.

12.3 Eventuelle tvister skal afgøres ved de danske domstole. EGDK forbeholder sig dog retten til at anlægge sag ved Kundens hjemting.